

選擇題 (每題 2 分，共計 100 分)

1. 管理有四個功能：規劃、組織、領導，以及
(A) 效能； (B) 效率； (C) 魄力； (D) 控制。
2. 清雲科大的行政部門可分為教務、學務、總務、會計、人事等部門，這個例子是屬於何種部門化的類型？
(A) 功能別部門化； (B) 產品別部門化；
(C) 顧客別部門化； (D) 流程別部門化。
3. SWOT 分析，亦稱為情勢分析：S 代表長處、W 代表弱點、O 代表機會、T 代表
(A) 趨勢； (B) 戰術； (C) 威脅； (D) 團隊。
4. 誰被視為管理學界的科學管理之父。
(A) 亞當·史密斯； (B) 亨利·費堯； (C) 馬克斯·韋伯； (D) 泰勒。
5. 控制過程的步驟有四：(1) 建立標準；(2) _____；(3) 將績效與標準做比較；
(4) 採取矯正行動。
(A) 衡量效能； (B) 財務績效； (C) 衡量績效； (D) 市占率。
6. _____指的是一種權力來自於個人的魅力與特質。
(A) 專家權力； (B) 參考權力； (C) 獎賞權力； (D) 法定權力。
7. 組織內部的小道消息，通常透過哪種溝通系統傳遞？
(A) 斜向溝通； (B) 平行溝通； (C) 消息網； (D) 外部溝通。
8. 下列何者指的是「做對的事情」(do the right thing)？
(A) 效率； (B) 效能； (C) 領導； (D) 中階幹部。
9. 下列何者不是企業責任之一
(A) 所有權人和股東權益； (B) 對員工的關係；
(C) 對消費者之保護； (D) 懲罰不良廠商。
10. 針對市場，提供比競爭者更為獨特的產品或服務，提供給客戶的附加價值，是哪一種競爭策略
(A) 差異化策略； (B) 成本領導策略；
(C) 集中化策略； (D) 差異化集中策略。
11. 柯特與柯恩(Kotter& Cohen)提出組織變革的八大步驟，說明變革起源於：
(A) 組織願景； (B) 組織文化； (C) 危機意識； (D) 工程再造。
並藉由不斷地溝通、參與和創新，以及創造新方法、新文化、持續傳承，以再創造下一波的變革。
12. 以下何者並非總體環境的內涵？
(A) 人口統計環境； (B) 競爭環境；
(C) 社會與文化環境； (D) 經濟環境。
13. 以下何種情況下，組織愈傾向分權？
(A) 當外在環境的變動性與不確定性高時；
(B) 當決策成本愈大與風險愈高時；
(C) 當高階管理者的能力愈高或低階主管的能力愈低時；
(D) 當管理者傾向中央領導方式。
14. 以下何者並非包括於波特所提出之五力分析中？
(A) 供應商的談判力量； (B) 替代品的威脅力量；
(C) 其他關係人的力量； (D) 潛在進入者的威脅力量。
15. 以下何種觀念是由組織所合法授予的，也就是來自於法定性？
(A) 職能； (B) 權力； (C) 影響力； (D) 職權。
16. 管理者擔任的角色可分為三大類，此三大類角色不包括：
(A) 人際角色； (B) 資訊角色； (C) 決策角色； (D) 成長角色。
17. 組織舉辦活動表揚達到業績目標的員工，此屬於哪一種組織文化傳承方式？
(A) 故事； (B) 儀式； (C) 符號； (D) 術語。
18. 下列何者不是管理學者 Robert Katz 提出一個管理者需具備的管理技能
(A) 專業技術能力； (B) 人際能力； (C) 資訊能力； (D) 概念化能力。
19. 在瞬息萬變的環境中，為達到某特定目標，訂定大規模計劃，以及管理者如何達成目標的過程，稱為
(A) 策略性規劃； (B) 功能性規劃；
(C) 作業性規劃； (D) 政策性規劃。
20. 一種不讓參與會議成員碰面，藉由彼此匿名、單獨地各自表達看法，卻又能知道他人看法，但耗費時間與成本的一種群體決策方式。此為哪一種群體決策方式？
(A) 逐步領袖法； (B) 德菲爾法； (C) 電子會議； (D) 腦力激盪術。
21. 在決策過程中，權數(權重)指
(A) 各決策準則的相對重要性； (B) 決策者所有的決策權大小；
(C) 決策準則數目的多寡； (D) 各決策準則的衡量指標。
22. 管理思想的演進過程中，以員工心理及需求為對象的研究是屬於：
(A) 管理科學學派； (B) 行為科學學派；
(C) 管理程序學派； (D) 科學管理學派。
23. 增加每一位員工所進行的任務數目，降低員工對工作所產生的單調與不滿。此屬於下列何者？
(A) 工作輪調； (B) 工作多樣性； (C) 工作豐富化； (D) 工作擴大化。
24. 下列何者不是平衡計分卡的目標？
(A) 財務面； (B) 顧客面； (C) 學習面； (D) 政策面。
25. 在個人知覺過程產生的扭曲中，用單一特徵來建立整體印象是指：
(A) 選擇性知覺； (B) 刻板印象； (C) 暈輪效應； (D) 歸因偏差。

26. _____ 領導風格可以描述一個領導者傾向於讓員工參與決策、授權、鼓勵一起參與工作方法與目標。
 (A) 文化式； (B) 威權式； (C) 民主式； (D) 放任式。
27. 關於麥克里高(McGregor)的 X 理論，下列何者為是？
 (A) 員工不喜愛工作、避免工作；
 (B) 不僅接受責任，也要求責任；
 (C) 強調對目標的承諾是對成就動機的一種獎勵；
 (D) 具有相當的想像力與創造力。
28. 以下有關行為修正理論的敘述，何者錯誤？
 (A) 由史金納所提出；
 (B) 認為行為是由內在所決定，而不是外在所學習；
 (C) 假設行為是結果的函數，是將操作性制約的原則運用於激勵上；
 (D) 又稱為增強理論。
29. 管理方格理論的哪一種領導風格可以獲得最好的績效？
 (A) 團隊型； (B) 任務型； (C) 鄉村俱樂部型； (D) 放任型。
30. 以下何者不是有效領導的影響因素？
 (A) 領導者本身的行為； (B) 追隨者的行為；
 (C) 務實的目標； (D) 情境因素。
31. 如果相同的投入得到更多的產出，或是運用較少資源，得到相同產出。這是做到了什麼？ (A) 效率； (B) 效能； (C) 利潤； (D) 績效。
32. 以下何者不是全面品質管理的相關概念？
 (A) 全面控制； (B) 持續改善；
 (C) 品管圈； (D) 供應商素質必須同時不斷提昇。
33. 以下何者不是群體決策的缺點？
 (A) 較為費時和耗費成本； (B) 造成群體盲思；
 (C) 模糊不清的責任； (D) 菁英份子不易發揮影響。
34. 關於西蒙所提出的行政決策模式論點，以下何者正確？
 (A) 管理者所擁有的資訊是完整的； (B) 決策是在有限理性下達成的；
 (C) 決策者是追求最佳解； (D) 決策者是完全理性。
35. 以下有關控制幅度的敘述，何者為非？
 (A) 探討一位管理者所可以有效地管理的部屬數目；
 (B) 控制幅度對組織的一個重要影響便是決定組織的階層數；
 (C) 當控制幅度很小時，組織會偏向一種高塔式組織；
 (D) 現今學者認為理想的控制幅度以不超過 6 位人員。
36. 組織設計是基於以下何者決策？
 (A) 工作專業化和部門化； (B) 指揮鏈和控制幅度；
 (C) 集權和分權； (D) 上述皆是。
37. 溝通障礙的克服不包括那一項？
 (A) 傾聽； (B) 保持雙向溝通；
 (C) 加強說服的技巧； (D) 善用回饋的技巧。
38. 當企業認為其社會責任的對象不止於股東而應擴展至整個社會，這種觀點是屬於
 (A) 古典學派； (B) 社會經濟學派；
 (C) 社會反應學派； (D) 凱因思學派。
39. 黎溫(Lewin)變革理論之過程包含三階段：
 (A) 解凍→改變→重塑； (B) 解凍→再凍→改變；
 (C) 解凍→改變→再凍； (D) 重塑→解凍→再凍。
40. 記錄一職位所需具備的最低資格為：
 (A) 工作規範； (B) 工作說明書； (C) 工作分析； (D) 人力資源規劃。
41. 下列何者不屬於 Herzberg 的雙因子理論中的激勵因子
 (A) 器重； (B) 成就感； (C) 責任； (D) 人際關係。
42. 以下何者並非學習型組織的特性？
 (A) 承諾的領導； (B) 創新的文化；
 (C) 顧客導向的策略； (D) 機械式的組織。
43. 影響企業生產活動的直接因素稱為
 (A) 任務環境； (B) 一般環境； (C) 複雜環境； (D) 非市場環境。
44. 近來，某些大型的國際企業不斷力行瘦身裁員，以減少公司的財務虧損，這是道德倫理觀點中的
 (A) 功利觀； (B) 權利觀； (C) 正義觀； (D) 綜合觀。
45. 內容觀點的激勵理論不包括那一項？
 (A) 公平理論； (B) 需要層級理論；
 (C) 雙因子理論； (D) X 理論與 Y 理論。
46. 下列何者不是規劃的主要理由
 (A) 指引組織未來的方向； (B) 降低環境變化的衝擊；
 (C) 充分利用多餘的資源； (D) 設定組織控制的標準。
47. 特質論主張
 (A) 領導者是天生的； (B) 領導者是可以後天培養的；
 (C) 領導是否有效要視情境而定； (D) 任何人都可成為領導者。
48. 從組織內由上而下的職權關係是？
 (A) 授權； (B) 命令； (C) 職權； (D) 指揮鏈。
49. 六個標準差的管理方式是指某個流程或產品的觀測值中，每____次的觀測，可以容許 3.4 次的錯誤？ (A) 百萬； (B) 千萬； (C) 十萬； (D) 一萬。
50. 指派設計者、生產工人和銷貨人員至工作團隊以發展一種新產品，被稱為什麼團隊？ (A) 差異化； (B) 產品； (C) 跨功能； (D) 弱勢。