

104 學年度 四技日間部 工業管理系-服務管理組 課程標準

第 一 學 年						第 二 學 年						備 註
上 學 期			下 學 期			上 學 期			下 學 期			
科 目	學 / 時 分 / 數	備 註	科 目	學 / 時 分 / 數	備 註	科 目	學 / 時 分 / 數	備 註	科 目	學 / 時 分 / 數	備 註	
國文(一)	2/2	共必	國文(二)	2/2	共必	英文(三)	1/2	共必	英文(四)	1/2	共必	7. 本系畢業生至少需修畢 132 學分，包含： ★共同必修 20 學分 ★院必修 5 學分 ★專業必修 67 學分 包含：專題製作(一)、(二)共 2 學分 ★通識選修 10 學分， 包含： 科技通識 2 學分 美學通識 2 學分 一般通識 6 學分 ★專業選修 24 學分 (本系專選) ★跨系選修 6 學分(限本系及通識以外之專業課程)
英文(一)	2/3	共必	英文(二)	2/3	共必	公民社會與倫理	2/2	共必	人文藝術	2/2	共必	
歷史與文明	2/2	共必	生命教育	2/2	共必	永續發展	2/2	共必	體育(興趣選項)	0/2	共必	
體育(一)	0/2	共必	體育(二)	0/2	共必	體育(興趣選項)	0/2	共必				
全民國防教育軍事訓練-國防科技	0/2	共必	全民國防教育軍事訓練-全民國防	0/2	共必							
服務學習	0	共必	服務學習	0	共必							
						統計學(一)	3/3	專必	統計學(二)	3/3	專必	
會計學	3/3	專必	會計實務	3/3	專必	管理數學	3/3	專必	作業研究	3/3	專必	
工業管理	2/2	專必	企業倫理	2/2	院必	工作研究(含實習)	2/4	專必	人因工程	3/3	專必	
			管理學	3/3	院必	工業安全概論	3/3	專必	零售管理	3/3	專必	
微積分(一)	3/3	專必	微積分(二)	3/3	專必	服務管理概論	3/3	專必	品質管理(含實習)	3/3	專必	
計算機概論	3/3	專必	VBA 實務應用	3/3	專必							
經濟學	3/3	專必				人力資源管理	2/2	專選	創意思維與問題解決	3/3	專選	
									工業安全衛生管理實務	3/3	專選	
必修共計	20/25		必修共計	20/25		必修共計	19/24		必修共計	18/21		107 年 3 月 27 日會議通過

4/17/2018

第 5 頁，共 12 頁

系主任簽章： 

表單編號：AA-R-200 版本 B1

104 學年度 四技日間部 工業管理系-服務管理組 課程標準

第 三 學 年						第 四 學 年						備 註
上 學 期			下 學 期			上 學 期			下 學 期			
科 目	學 / 時 分 / 數	備 註	科 目	學 / 時 分 / 數	備 註	科 目	學 / 時 分 / 數	備 註	科 目	學 / 時 分 / 數	備 註	
作業管理(含實習)	3/3	專必	企業資源規劃	3/3	專必	運籌管理	3/3	專選	生產排程	3/3	專選	9. 選課注意事項： ■ 本系學生依據「工管系校外實習辦法」，得申請校外實習，相關課程抵免方式請參考「健行科技大學學生校外實習採計課程實施辦法」。
物料管理	2/2	專必	設施規劃(含實習)	2/2	專必	系統模擬	3/3	專選	需求管理與預測	3/3	專選	
六標準差管理	3/3	專必	專題製作 (二)	1/6	專必	作業研究專題	3/3	專選	國際標準驗證	3/3	專選	
專題製作 (一)	1/6	專必				實驗設計法	3/3	專選	服務管理個案研討	3/3	專選	
						工業心理學	3/3	專選	策略管理	3/3	專選	
門市營運管理與證照	3/3	專選	服務業作業管理	2/2	專選	風險評估	3/3	專選	科技管理	3/3	專選	
顧客關係管理	3/3	專選	智慧財產權管理	3/3	專選	全面品質管理	3/3	專選	創新與經營管理講座	3/3	專選	
人因工程應用	3/3	專選	工程經濟	3/3	專選	品質管理證照(乙)	3/3	專選	工業工程師證照(丙)	3/3	專選	
輻射安全	4/4	專選	績效管理	3/3	專選	工業工程師證照(甲)	3/3	專選	最佳化方法	3/3	專選	
工業英文	3/3	專選	勞工關係管理	3/3	專選	服務品質調查	3/3	專選	啟發式方法	3/3	專選	
應用統計	3/3	專選	統計實務與軟體應用	3/3	專選	服務業品質管理	3/3	專選				
電子商務應用	3/3	專選	品質管理證照(甲)	3/3	專選	採購與供應管理	3/3	專選				
門市店長養成訓練	3/3	專選	專案管理	3/3	專選	工業工程師證照(乙)	3/3	專選				
行銷管理	3/3	專選				電腦軟體應用乙級檢定	3/3	專選				
						物流管理	3/3	專選				
校外實習		專選	校外實習		專選	校外實習		專選	校外實習		專選	
必修共計	9/14		必修共計	6/11		必修共計	0/0		必修共計	0/0		107 年 3 月 27 日會議通過