

101 學年度 四技日間部 工業管理系-服務管理組 課程標準											
第一學年						第二學年					
上學期			下學期			上學期			下學期		
科 目	學 / 時 分 / 數	備 註	科 目	學 / 時 分 / 數	備 註	科 目	學 / 時 分 / 數	備 註	科 目	學 / 時 分 / 數	備 註
國文(一)	2/2	共必	國文(二)	2/2	共必	英文(三)	1/2	共必	英文(四)	1/2	共必
英文(一)	2/3	共必	英文(二)	2/3	共必	公民社會概論	2/2	共必	文學與文化	2/2	共必
中國通史	2/2	共必	生命教育概論	2/2	共必	人類活動與地球環境 變遷	2/2	共必	體育(興趣選項)	0/2	共必
體育(一)	0/2	共必	體育(二)	0/2	共必	體育(興趣選項)	0/2	共必			
軍訓	0/2	共必	軍訓	0/2	共必						
服務學習	0	共必	服務學習	0	共必	統計學(一)	3/3	院必	統計學(二)	3/3	院必
會計學(一)	3/3	院必	會計學(二)	3/3	院必	管理數學	3/3	專必	作業研究	3/3	專必
管理學	2/2	院必	企業倫理	2/2	院必	工作研究(含實習)	3/4	專必	人因工程	3/3	專必
						工業安全概論	3/3	專必	零售管理	3/3	專必
微積分(一)	3/3	專必	微積分(二)	3/3	專必	服務管理概論	3/3	專必	品質管理(含實習)	3/4	專必
計算機概論	3/4	專必	資料庫程式設計	3/4	專必						
經濟學	3/3	專必	工業管理	2/2	專必	人力資源管理	2/2	專選	創意思維與問題解決	3/3	專選
									工業安全衛生管理實 務	3/3	專選
必修共計	20/26		必修共計	19/25		必修共計	20/24		必修共計	18/22	

1. 本系畢業生至少需修畢 **132** 學分，包含：
 - ★共同必修 20 學分
 - ★院必修 16 學分
 - ★專業必修 59 學分
 - 包含：專題研究(上)、(下)共 2 學分
 - ★通識選修 10 學分，
 - 包含：
 - 科技通識 2 學分
 - 美學通識 2 學分
 - 一般通識 6 學分
 - ★專業選修 21 學分 (本系專選)
 - ★自由學分 6 學分 (外系專選)
2. 其他畢業條件：
 - 語言：
 - 畢業需要通過語言能力之相關檢核，其通過標準請參照『清雲科技大學學生外語能力檢定實施辦法』。
 - 證照：
 - 本屆學生必須符合『清雲科技大學學生全人發展地圖實施要點』之規定考取與本系專業相關之證照(書)方可畢業。[認定準則另見附件之說明]

101 學年度 四技日間部 工業管理系-服務管理組 課程標準

第 三 學 年						第 四 學 年						備 註
上 學 期			下 學 期			上 學 期			下 學 期			
科 目	學 / 時 分 / 數	備 註	科 目	學 / 時 分 / 數	備 註	科 目	學 / 時 分 / 數	備 註	科 目	學 / 時 分 / 數	備 註	
生產管理(含實習)	3/4	專必	企業資源規劃(含實習)	3/3	專必	運籌管理	3/3	專選	生產排程	3/3	專選	
物料管理	2/2	專必	設施規劃(含實習)	3/4	專必	系統模擬	3/3	專選	需求管理與預測	3/3	專選	
六標準差管理	3/3	專必	服務業作業管理	2/2	專必	作業研究專題	3/3	專選	國際標準認證	3/3	專選	
專題研究(上)	1/6	專必	專題研究(下)	1/6	專必	實驗設計法	3/3	專選	服務管理個案研討	3/3	專選	
						工業心理學	3/3	專選	策略管理	3/3	專選	
門市營運管理	3/3	專選	智慧財產權管理	3/3	專選	風險評估	3/3	專選	科技管理	3/3	專選	
顧客關係管理	3/3	專選	工程經濟	3/3	專選	全面品質管理	3/3	專選	創新與經營管理講座	3/3	專選	
人機互動系統設計	3/3	專選	績效管理	3/3	專選	品質管理證照(乙)	3/3	專選	工業工程師證照(丙)	3/3	專選	
輻射安全	4/4	專選	勞工關係管理	3/3	專選	工業工程師證照(甲)	3/3	專選				
職場英文(一)	2/2	專選	統計實務與軟體應用	3/3	專選	服務品質調查	3/3	專選				
			品質管理證照(甲)	3/3	專選	服務業品質管理	3/3	專選				
			流通管理	3/3	專選	採購與供應管理	3/3	專選				
			職場英文(二)	2/2	專選	工業工程師證照(乙)	3/3	專選				
			專案管理	3/3	專選							
校外實習		專選	校外實習		專選	校外實習		專選	校外實習		專選	
必修共計	9/15		必修共計	9/15		必修共計	0/0		必修共計	0/0		

3. 選課注意事項：
■ 選修軍訓可折抵役期
■ 本系學生依據「工管系校外實習辦法」，得申請校外實習，相關課程抵免方式請參考「清雲科技大學學生校外實習採計課程實施辦法」